



Nadaf Service Maroc  
*L'art du service*

## Mot du Directeur

*Implantée initialement en France, la société NADAF SERVICE FRANCE, spécialisée dans le nettoyage industriel, a réussi à acquérir un portefeuille clients très important malgré la concurrence très rude du marché, et ce grâce à la qualité de son service, la conduite, l'intégrité et l'apparence de son personnel, qui est choisi de manière rigoureuse.*

*En effet, nos agents sont tenus de présenter à l'embauche une fiche anthropométrique vierge datant de moins de 3 mois et de respecter des normes de conduite en tout point conforme à l'image de marque du client.*

*Désormais, nos compétences ne se limitent plus qu'au nettoyage industriel, car nous avons pu à travers des années d'expérience élargir nos secteurs d'intervention pour couvrir également l'entretien de l'électricité, la plomberie, l'entretien des ascenseurs, jardinage, rénovation de vitrerie, sécurité ...*

*Aujourd'hui NADAF SERVICE France tente, à travers la création de sa filiale marocaine 'NADAF SERVICE MAROC', de faire bénéficier les professionnels marocains de son savoir faire en leur offrant une gamme très variées de services et en leur garantissant une qualité de service incomparable.*

*Mr. Agouane*

**NADAF SERVICE** est une société multiservice implantée en France et au Maroc. Nadaf service est spécialisée dans le nettoyage général, l'entretien des espaces vert, la sécurité et la maintenance de premier niveau. Notre société est au service des entreprises, commerçants, syndicats et particuliers dans le cadre de prestations ponctuelles ou régulières.

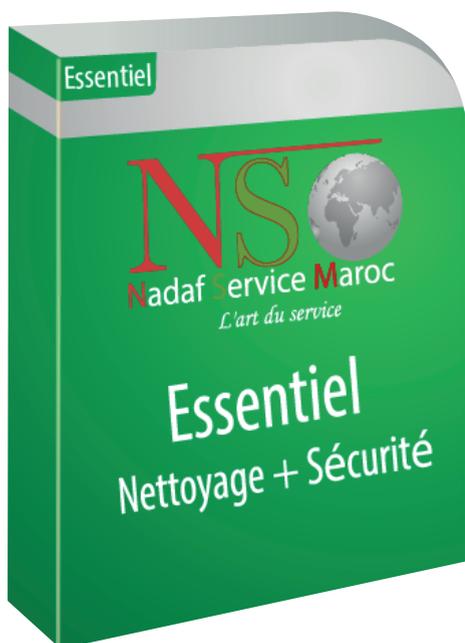
Afin de mieux vous servir, nous vous proposons diverses formules selon vos besoins, présentées sous forme de pack :



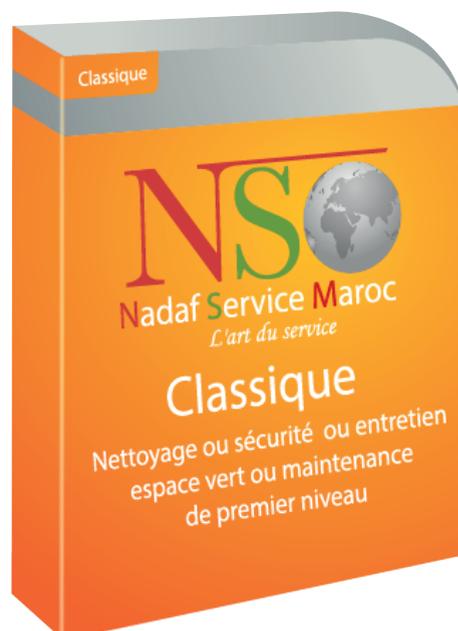
**Pack premium = nettoyage + sécurité  
+ entretien espace vert  
+ maintenance de premier niveau**



**Pack zen = nettoyage + sécurité  
+ entretien espace vert**



**Pack essentiel = nettoyage  
+ sécurité**



**Pack classique = nettoyage ou sécurité  
ou entretien espace vert  
ou maintenance de premier niveau**

## Nos activités

### ➤ **Nettoyage général :**

Nadaf service est soucieux de la propreté : nous assurons le maintien de l'hygiène et vous garantissons une propreté irréprochable des lieux que vous nous confierez.

#### NETTOYAGE DE BUREAUX / LOCAUX PROFESSIONNELS

- Vidage des poubelles.
- Dépoussiérage des écrans informatiques.
- Entretien des bureaux et objets meublants.
- Désinfection des postes téléphoniques.
- Enlèvement des traces de doigts à proximité des portes et des interrupteurs électriques.
- Dépoussiérage des dessus d'armoires.
- Dépoussiérage des plinthes et des rebords.
- Mise en place de petits sacs poubelle dans les corbeilles à papier.



Nous nettoyons en profondeur les parties communes et gérons la sortie des poubelles de votre immeuble ou de votre résidence pour que votre espace soit propre en permanence.

#### Entretien du hall, des étages, des vides-ordures, des escaliers

- Balayage et lavage du sol
- Aspiration et nettoyage des moquettes
- Nettoyage des vitres, miroirs, plinthes, boîtes aux lettres
- Enlèvement des traces de doigts sur les interrupteurs électriques.
- Dépoussiérage

Ascenseurs: Nettoyage de l'intérieur de la cabine

#### Gestion des poubelles :

- Sortie et rentrée des poubelles
- Nettoyage, désinfection des conteneurs
- Nettoyage des sanitaires avec désinfection et désodorisation.
- Nettoyage des robinetteries, glaces et différents appareils.
- Balayage et lavage des sols
- Mise en place dans les toilettes de papier essuie-main, papier hygiénique.

#### NETTOYAGE DES SOLS

- Balayage, lavage, nettoyage humide à l'aide de produits adaptés

#### NETTOYAGE DES VITRES

- Lavage sur les deux faces, à fréquence régulière ou à la demande
- Dépoussiérage de tous les types de moquettes, par aspiration.
- Shampoings avec des produits adaptés



## ➤ **Securité - Gardiennage**

Nadaf service est spécialisée dans la protection des biens et des personnes. Notre entreprise met tout son savoir faire et ses compétences à votre disposition afin de garantir votre sérénité.

La procédure mise en place est adaptée en fonction du type de site et du niveau de sécurité afin d'optimiser notre mission. Nadaf service met à votre disposition des équipes formées et compétentes.

Les agents sont tenus d'avoir un comportement responsable et professionnel mais aussi d'effectuer leur mission en toute discrétion.

Notre entreprise est une structure à taille humaine qui met un point d'honneur à effectuer un suivi personnalisé pour l'ensemble de nos clients. Et à cet égard, nous mettons en place un service complet.

Un système de permanence est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et répond en temps réel à tous les potentiels dysfonctionnements liés à notre prestation. Les membres de notre personnel sont en constante relation avec le service : nous contrôlons la présence en temps réel de nos équipes sur site par des prises et fin de services téléphoniques et la qualité de la prestation par des contrôles inopinés de notre service de contrôle.

En appui à notre permanence, nous avons mis en place un service d'astreinte afin de répondre à la moindre absence de nos agents en poste : Pour une totale sérénité, votre agent est remplacé immédiatement par notre personnel d'astreinte car nous mettons toute en œuvre pour garantir la continuité et la qualité de nos services.

Notre maître mot : « **Réactivité** ».

### \* Nos prestations de surveillance :

- Accueil
- Contrôle d'accès
- Assistance aux visiteurs
- Rondes extérieures et intérieures
- Préventions des vols et du vandalisme

### \* Lieux d'intervention:

- Magasins/ Grandes surfaces
- Centres commerciaux
- Bureaux
- Parking/ Chantiers
- Événements privés ou public
- Entrepôts/ Usines
- Hôtellerie
- Immeubles/ Résidences/ Domaines privés



Nos engagements : efficacité, discrétion, dissuasion et prévention.

## ➤ **Entretien des espaces verts et jardins**

Nadaf service vous apporte une prestation globale, des travaux de jardinage des plus courants aux plus élaborés.

- Tonte du gazon
- Pose de gazon en rouleau
- Taille des haies, arbres et arbustes
- Plantation
- Création paysagère
- Aménagement
- Entretien et arrosage



## ➤ **Maintenance de premier niveau**

Nous mettons à votre disposition une équipe d'agents multi-technique, pour vous assurer divers travaux de maintenance :

- Electricité : échanges d'éléments accessibles en toute sécurité, tels que voyants ou certains fusibles, câblage, réparation d'éclairage et d'interrupteurs défectueux, vérification des installations ...
- Plomberie de premier niveau, tels que le changement de robinet, chasse d'eau ...
- Serrurerie : changement de serrure, changement de poignée, ...
- Menuiserie



## ➤ **Service Hygiène 3D**

Notre service, **Désinsectisation**, **Dératisation**, **Désinfection** met en place pour vous des traitements spéciaux pour éliminer tous les types de nuisibles.

Nous avons testé et sélectionné pour vous une gamme de produits pour vous assurer une efficacité optimale.

L'ensemble des traitements est réalisé par notre personnel formé aux diverses méthodes de lutte ainsi qu'aux risques que présentent les insecticides tant au niveau de la santé qu'au niveau de l'environnement.

Nos techniciens sont tous équipés de matériel de traitement et de protection adaptés aux missions qui leur sont confiées.

### **Désinfection**



### **Dératisation**



### **Désinsectisation**



## Nos engagements

- \* Nous offrons nos services en semaine, week-end et jours fériés.
- \* Nous répondons à vos demandes dans les plus brefs délais :
- \* Nous établissons un devis dans la journée.
- \* Nous enregistrons vos commandes immédiatement.
- \* Pour vous offrir une relation personnalisée et réactive, nous disposons d'une équipe commerciale dynamique et efficace.
- \* Nous vous conseillons et vous orientons vers les offres les plus adaptés à votre activité.
- \* Le personnel est formé afin d'effectuer des prestations de qualité tout en respectant l'environnement :



Nadaf service s'engage à respecter et à préserver l'environnement, pour cela nous respectons toutes les lois et réglementations environnementales applicables et privilégions les solutions durables.

Nous sommes conscients que nos efforts à ce niveau doivent être en amélioration continue, pour cela l'équipe Nadaf service renforce ses recherches pour contribuer de plus en plus à la préservation de l'environnement.

Nous établissons un suivi qualitatif journalier à l'aide du cahier de liaison, où toutes les remarques faites par nos clients ou l'intervenant sont réglées au cas par cas dans les plus brefs délais.

### **Garantie S.A.V :**

**Votre satisfaction est notre priorité !**

**Pour nous évaluer vous avez un mois d'essai avant de vous engager et de choisir le pack le plus adapté à vos besoins.**

**Notre service commercial après vente est à votre écoute : nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à vos questions concernant vos devis, ou autre.**

**Nous vous garantissons une réponse rapide et adaptée.**





## Nos agences

### **Nadaf Service France**

5, rue des peupliers,  
78570, Chanteloup les Vignes.  
Tél.: 00 33 1 39 74 44 19  
[www.nadaf-service.fr](http://www.nadaf-service.fr)

### **Nadaf Service Maroc**

7, rue Sebta, résidence Rami, 2 ème étage,  
bureau n°8, 22000-Casablanca.  
Tél.: 00 212 5 22 20 93 18  
[www.nadaf-service.ma](http://www.nadaf-service.ma)

Email : [service.client.ns@gmail.com](mailto:service.client.ns@gmail.com)